

Privacyverklaring

Algemeen

In deze privacyverklaring leg ik uit hoe LerenPlus omgaat met de persoonsgegevens van u en uw kind/leerling. Welke persoonsgegevens verzamelt LerenPlus en voor welke doeleinden worden ze gebruikt? Ik geef ook aan hoe u uw persoonsgegevens en die van uw kind/leerling kunt inzien, wijzigen of verwijderen.

Ik vind het belangrijk dat u hier goed van op de hoogte bent en raad u daarom aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Gegevens LerenPlus

LerenPlus, Praktijk voor remedial teaching, advies en coaching

Pauwoog 15, 3892 EK te Zeewolde

Tel.nr. 036 5222090 of 06 57021779

info@lerenplus.nl

K.v.K. nr. 56528434

Persoonsgegevens

LerenPlus verwerkt persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen gegevens van:

- Aanmelders: dit zijn bijvoorbeeld ouders/verzorgers of scholen
- Kinderen/leerlingen/cliënten

Persoonsgegevens van u als aanmelder

Contact opnemen met LerenPlus kan mondeling/telefonisch, via de mail of via het contactformulier op de website. Als u geen gebruik maakt van het aanbod van LerenPlus worden uw gegevens binnen 5 werkdagen verwijderd, tenzij u anders aangeeft.

De volgende (persoons)gegevens over uzelf als aanmelder worden verwerkt als u een afspraak maakt of als u deze zelf verstrekt:

- Voorletters/voornaam en achternaam
- Bedrijfsnaam/schoolnaam (indien van toepassing)
- Adresgegevens (factuuradres)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankgegevens
- Persoonsgegevens die u zelf verstrekt of die de school van uw kind met uw toestemming verstrekt, voor zover die noodzakelijk zijn voor de begeleiding of advisering

Deze gegevens zijn nodig voor:

- Het informeren over de begeleiding door LerenPlus
- Het afhandelen van de betaling
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld voor belastingaangifte

(Bijzondere en/of gevoelige) persoonsgegevens van kind/leerling/cliënt

Om goed te kunnen helpen, wordt bij aanmelding en/of tijdens de begeleiding ook om (persoons)gegevens gevraagd. Als dat noodzakelijk is voor eventuele begeleiding of advisering kan het daarbij ook gaan om bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u, uw kind of uw leerling. Bijzondere gegevens zijn onder andere gegevens

over de gezondheid van u, uw kind of uw leerling. Deze gegevens worden samen met eventueel aanvullende informatie van school gebruikt om de begeleiding, het advies of coaching af te stemmen op de hulpvraag. U bent niet verplicht alle gevraagde informatie te verstrekken en alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor de te verlenen hulp worden verwerkt.

Met inachtneming van het voorgaande worden de volgende gegevens over u, uw kind of uw leerling verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Schoolgegevens
- Reden van aanmelding: omschrijving, verloop, mogelijke oorzaak
- Ontwikkeling voor zover van toepassing: spraak-, taalontwikkeling, motoriek, cognitie, zintuigen, sociaal-emotioneel
- Overig zoals: eventuele interesses, hobby's, ziekten, bijzonderheden/ernstige gebeurtenissen
- Informatie m.b.t. leren: leerstoornis, leerproblemen in de familie, werkhouding, schoolresultaten en eventuele onderzoekgegevens

BSN wordt alleen op de factuur vermeld als de zorgverzekeraar daar om vraagt vanwege de vergoeding.

Bijzondere en gevoelige persoonsgegevens worden niet zonder toestemming met derden gedeeld.

Doel verwerking persoonsgegevens

LerenPlus verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Optimale afstemming van de dienstverlening aan de hulpvraag
- Afhandelen van de facturering
- Opnemen van contact over de dienstverlening

Bewaartermijn

LerenPlus bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Dat betekent dat:

- voor de belastingdienst de financiële gegevens 7 jaar worden bewaard nadat de begeleiding is beëindigd.
- persoonlijke gegevens en toetsgegevens 5 jaar worden bewaard nadat de begeleiding is beëindigd, tenzij anders is afgesproken.

Bijzondere en gevoelige persoonsgegevens worden niet bewaard als na de intake geen gebruik wordt gemaakt van het aanbod van LerenPlus.

Beveiliging, vertrouwelijkheid en externe partijen

LerenPlus neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Persoonsgegevens worden veilig en zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk (zie onder bewaartermijn).

Digitaal opgeslagen persoonsgegevens zijn beveiligd met een wachtwoord. Op papier vastgelegde persoonsgegevens worden in een afgesloten ruimte bewaard.

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt binnen LerenPlus en worden alleen gedeeld met anderen, nadat daarvoor door de aanmelder schriftelijk toestemming is gegeven. Voor een goede begeleiding van een leerling is het in de regel wenselijk om behalve contact met de ouders ook contact met de school te hebben.

Uitwisseling van persoonsgegevens met anderen

De aanmelder is vrij het begeleidingsplan en toetsgegevens te delen met andere behandelaars of met school.

Voor begeleiding op school geldt de privacyverklaring van de school.

Rechten

- U heeft het recht om uw persoonsgegevens of die van uw minderjarige kind /leerling in te zien, bij onjuistheid te corrigeren of - in bepaalde situaties - te laten verwijderen.
- Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken en om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Een verzoek dient u altijd via mail te bevestigen: info@lerenplus.nl

Vragen of een klacht in verband met privacy

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met LerenPlus.

U heeft de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Cookies, of vergelijkbare technieken

De website van LerenPlus maakt zo min mogelijk gebruik van cookies en dan alleen technische, functionele en analytische cookies, bedoeld voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie verwijderen die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser.

Google Analytics

Via de website van LerenPlus wordt een cookie geplaatst van Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Ik kan deze informatie gebruiken om de website te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google mogelijk al dan niet impliciet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principles en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Verwijzing naar andere websites

De website van LerenPlus bevat links naar andere websites die niet worden beheerd en/of eigendom zijn van LerenPlus. Indien u door het klikken op deze link op een andere website terecht bent gekomen, geldt de privacyverklaring van de betreffende website. LerenPlus is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de privacy op de gelinkte website.

Wijzigingen privacybeleid

LerenPlus streeft naar een zo actueel mogelijk privacybeleid en behoudt zich daarom het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De meest recente versie van de privacyverklaring zal op de website worden gepubliceerd.

Versie april 2019

LerenPlus, G. H. Felten-van de Wetering